

## Bénévoles 2023

*Les bénévoles recrutés contribueront à l'une ou plusieurs des tâches suivantes :*

### Montage et démontage (15 ans et +)

L'ensemble du mobilier sera déjà installé pour la plupart, nous aurons quelques ajustements de dernière minute à faire seulement. Toutefois, après le concert, vers 20h30, nous aurons besoin de votre aide pour ranger les chaises avec le concierge de la salle et le matériel roulant. Vous serez sous la responsabilité d'un chef de secteur qui connaît la procédure adéquate et n'aurez aucun effort physique important à fournir. Pour le démontage, vous serez aussi parmi les derniers à quitter le site (vers 21h30-22h).

### Accueil du public ( 15 ans et +)

Vous serez le visage de la soirée, le premier contact avec le public diversifié qui viendra nous découvrir pour la toute première fois. **Le sourire est donc de mise!** N'hésitez pas à vous amuser et partager la bonne humeur d'être ensemble. Chaleureusement, vous accueillerez le public avec une liste de présence à garder à jour. Puis, vous inviterez les membres du public (des personnes âgées pour la grande majorité) à entrer dans la salle, vous renseignerez sur la programmation et les services disponibles sur place. Ayez alors votre aide-mémoire à disposition pour pouvoir donner les bonnes informations. Vous serez aussi responsable d'alerter le comité VIP/Média lors des arrivées de dignitaires, artistes et journalistes. C'est pourquoi il serait important de vous assurer d'avoir un cellulaire bien chargé, avec l'application WHATSAPP installée. Nous vous communiquerons le groupe de discussion dédié au bon déroulement de la journée. L'activité consiste en un concert symphonique, quelques messages de dignitaires, hommage au drapeau et remise de prix honorifiques, le tout suivi d'un cocktail de fin de soirée.

### Comité VIP/Media pour l'accueil des artistes et gestion de l'arrière-scène (15 ans et +)

Vous aiderez Éliz et son équipe à préparer l'arrivée des artistes en arrière-scène : monter la table de buffet, remplir les bidons de boissons, couper les fruits et légumes au besoin, garder les lieux propres, etc. Il faut être toujours présent mais pas dans les jambes des techniciens et encore moins dans celles des artistes. Faites-vous invisible mais toujours prêt à répondre aux demandes ! En gros, vous devez être disponible en tout temps, être accueillant(e) et accommodant(e) pour les artistes et leur équipe, même si parfois, ils peuvent être exigeants ! Souriez, ayez du plaisir et profitez de la soirée en vous relayant avec des pauses souvent ! Assurez-vous de bien étudier notre site et de savoir où se trouvent les toilettes, la salle de concert et les loges. Aussi, assurez-vous d'avoir un cellulaire bien chargé, avec l'application WHATSAPP installée. Nous vous communiquerons le groupe de discussion dédié au bon déroulement de la soirée.

### Service d'alcool (18 ans et +)

En équipe et sous la supervision d'un membre de notre équipe, vous serez appelés à vendre et service de l'alcool au public depuis le petit bar installé sur place. Il est important d'avoir une bonne hygiène

et de respecter l'ensemble des normes sanitaires en vigueur. Le port du masque pourrait être exigé durant le service. Idéalement, les personnes bénévoles auront de l'expérience avec la tenue d'une petite caisse, ainsi que la perception de paiement avec l'application SQUARE. Aussi, assurez-vous d'avoir un cellulaire bien chargé, avec l'application WHATSAPP installée. Nous vous communiquerons le groupe de discussion dédié au bon déroulement de la soirée.

#### **Vente et tenue de la boutique (18 ans et +)**

En équipe et sous la supervision d'un membre de notre équipe, vous serez appelés à vendre de la marchandise depuis la petite boutique qui sera installée sur place. Il est important de respecter l'ensemble des normes sanitaires en vigueur dans l'exercice du service à la clientèle, en particulier puisque la majorité du public est constitué d'ainé.es. Le port du masque pourrait être exigé durant le service. Idéalement, les personnes bénévoles auront de l'expérience avec la tenue d'une petite caisse, ainsi que la perception de paiement avec l'application SQUARE. Aussi, assurez-vous d'avoir un cellulaire bien chargé, avec l'application WHATSAPP installée. Nous vous communiquerons le groupe de discussion dédié au bon déroulement de la soirée.

#### **Équipe volante (18 ans et +)**

En équipe et sous la supervision d'un membre de notre équipe, vous serez disponibles pour offrir des pauses aux différents intervenants de l'ensemble des secteurs. En rotation, vous serez appelé à relayer les individus qui pourraient être en retard ou appeler à quitter leur poste. Soyez ouverts aux imprévus et changements de dernière minute. Tout comme les autres intervenants, vous serez nos yeux et nos oreilles attentives, alertes à cibler les besoins nécessitant votre aide. Assurez-vous de bien étudier notre site et de savoir où se trouvent les toilettes, la salle, l'arrière-scène, les loges, le bar et la boutique, ainsi que la section VIP/Media. De plus, assurez-vous d'avoir un cellulaire bien chargé, avec l'application WHATSAPP installée. Nous vous communiquerons le groupe de discussion dédié au bon déroulement de la soirée.

