



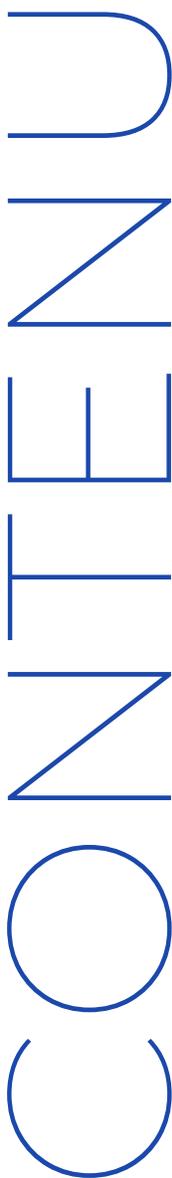
Société nationale du Québec  
à Laval

---

Rapport annuel

2024

# Sommaire



01.

Mot du président

02.

Conseil d'administration

03.

Récapitulatif des objectifs  
2023-2024 réalisés

04.

Notre mission

05.

Récapitulatif des projets

12.

Les communications

13.

Prévision stratégique

15.

Mot de la direction générale

# Mot du président

Chers membres, partenaires et amis de la Société nationale du Québec à Laval,

Je suis honoré de vous accueillir aujourd'hui à notre assemblée générale annuelle, une occasion précieuse de nous rassembler et de réfléchir à l'avenir de notre organisation. Ensemble, nous avons franchi des étapes cruciales cette année, mais les défis et les opportunités qui se dessinent devant nous sont tout aussi importants.

Alors que nous nous tournons vers l'avenir, il est clair que la Société nationale du Québec à Laval doit continuer à jouer un rôle central dans la promotion de nos valeurs et de notre identité collective. Nos quartiers évoluent, la composition de nos communautés change, et avec ces transformations viennent des besoins nouveaux auxquels nous devons répondre.

Les perspectives d'avenir :

Notre objectif est d'insuffler une dynamique renouvelée à nos actions, tout en nous assurant que nous demeurons un pilier pour l'ensemble de la population lavalloise. Plusieurs axes stratégiques guident notre vision pour les années à venir :

1. Renforcer notre présence communautaire : Nous allons intensifier nos efforts pour être encore plus présents sur le terrain, à travers des initiatives qui touchent directement les citoyens. Nos activités de sensibilisation et d'éducation à la culture québécoise doivent être amplifiées, notamment auprès des jeunes générations, afin de perpétuer nos traditions et notre histoire.
2. Développer des partenariats solides : Nos collaborations avec les instances municipales, provinciales, ainsi qu'avec le secteur privé, seront essentielles pour réaliser nos ambitions. Nous avons déjà des partenaires de poids, mais il est impératif d'élargir notre réseau et de créer des synergies supplémentaires pour accroître l'impact de nos projets.
3. Moderniser nos approches : À l'ère du numérique, il est indispensable de faire évoluer nos modes de communication et d'interaction. Nous investirons dans de nouvelles plateformes numériques pour toucher une audience plus large et diversifiée. Nous envisageons également d'adopter des outils technologiques innovants pour améliorer la gestion interne et la participation citoyenne à nos activités.
4. Accentuer l'intégration culturelle : Laval est une ville où l'immigration est très importante et où il est essentiel que nous travaillions à promouvoir une meilleure intégration des nouveaux arrivants dans le respect des valeurs québécoises. La SNQ Laval doit devenir un acteur clé dans cette démarche d'inclusion, en offrant des espaces de dialogue et de découverte culturelle.
5. Accroître l'engagement citoyen : La participation de la communauté à nos événements et projets est fondamentale. Nous allons multiplier les opportunités d'engagement, à travers des activités de bénévolat, des consultations citoyennes et des événements qui permettront à chaque individu de se sentir partie prenante de la mission que nous portons.

Vers un avenir ambitieux :

Ce n'est qu'en restant fidèle à nos racines tout en étant ouvert au changement que nous pourrons nous construire un avenir. La Société nationale du Québec à Laval s'engage à poursuivre sa mission avec détermination et innovation, toujours au service de la population.

Je vous remercie pour votre confiance et votre engagement. Ensemble, nous continuerons à bâtir une communauté fière de son identité et forte de sa diversité.

Merci à tous et à toutes pour votre présence et votre soutien inestimable.

Jean Desautels, président de la Société nationale du Québec à Laval

# CONSEIL

# D'ADMINISTRATION

## Président

Jean Desautels

## Vice-président

Michel Leduc

## Secrétaire

Jean Pontbriand

## Directrice générale

Marie Anne Arragon

## Chargée de projet

Éliz Robert

## Administrateurs

Anne Arseneau

Roxane Bourget

Daniel Haman

Johanne Larocque

Lyne Jubinville

Tommy Vallée

Gilbert Viau

Gérard Charpentier

Michel Lagacé

---

## COORDONNÉES

Site internet : [www.snqlaval.quebec](http://www.snqlaval.quebec)

Courriel : [info@snqlaval.quebec](mailto:info@snqlaval.quebec)

Page Facebook : <https://www.facebook.com/snql>

L'Assemblée : <https://www.assemblement.com>

Téléphone : 450 314-1440

Adresse : 996, Montée Gravel, Laval, Québec H7X 2B8

# VOICI LE RÉCAPITULATIF DES OBJECTIFS 2023-2024 RÉALISÉS

01

## Embauche d'un consultant en saine gestion d'OBNL

- Analyse globale de la SNQ Laval effectuée.
- Détermination des enjeux post-pandémiques.
- Recommandations de restructuration formulées en fonction des besoins et réalités actuelles.

02

## Révision des règlements généraux

- Élaboration d'un plan stratégique triennal.
- Rédaction d'un code d'éthique et de déontologie des administrateurs.
- Adoption d'une politique contre le harcèlement.
- Mise en place d'une procédure de gestion financière.
- Définition d'un projet structurant.
- Présentation de ces documents au Conseil d'administration pour discussion.
- Soumission des versions finales à l'Assemblée générale annuelle des membres pour approbation.

03

## Embauche d'un consultant en communication

- Analyse des systèmes de communication existants.
- Recommandations pour un nouveau plan de communication.
- Intégration de solutions technologiques et d'une stratégie pour l'utilisation des médias sociaux.
- Suggestions pour la mise à jour des sites web.

04

## Formation du personnel

- Formation spécifique en lien avec les nouveaux processus de refonte.
- Loi 25
- Structure d'économie sociale
- Incubateur Culture Laval
- L'iA en culture
- Trello et Excell

# NOTRE MISSION

L'organisation et le soutien d'activités civiques ont pour but principal de promouvoir et de défendre activement l'identité québécoise. Ces initiatives visent à sensibiliser et à mobiliser la population autour de la culture et des valeurs propres au Québec. L'organisme articule son action autour de trois axes stratégiques, chacun contribuant de manière complémentaire à la préservation et à l'enrichissement de l'identité québécoise dans différents domaines de la société.

## 01

### Culture

Faire connaître les moyens mis de l'avant par la SNQL pour mettre en valeur la culture québécoise dans tous les domaines : arts et lettres, sport, commerce et industrie, etc. Cela inclut les remises de prix (Artisan, Citoyens d'exception, Médaille du patriote de l'année), des activités comme l'Assemblément et les Rendez-vous culturels, et d'autres projets en rapport avec ce volet de notre mission.

## 02

### Langue française

Dénominateur commun de tous les Québécois, quelle que soit leur origine, la langue française écrite et parlée est au cœur des préoccupations de la SNQ Laval et constitue le liant de toutes ses activités. La mission de la SNQ Laval à son égard est d'en assurer la défense et d'en faire la promotion par divers moyens dont les représentations politiques (provinciales, municipales) et les activités d'animation. La SNQ Laval doit faire connaître ses actions et promouvoir ses réussites.

## 03

### Patrimoine

Promouvoir notre patrimoine national à Laval en assurant sa mise en valeur et sa protection pour les générations futures. Qu'il s'agisse du patrimoine bâti civil ou religieux, ou du patrimoine culturel (arts et lettres, cuisine et gastronomie, folklore québécois, etc.), notre mission est de souligner l'importance de notre nation et de son histoire à travers diverses célébrations: Jour du drapeau, Journée nationale des patriotes, Fête nationale du Québec.

# RÉCAPITULATIF DES PROJETS

En 2023-2024, la SNQ Laval a piloté :

- la 3e et dernière année de programmation de l'Assemblement (dans le cadre du PAC MIFI 2021-2024)
- l'organisation du Concours de contes et francophonie avec le MLF
- deux cohortes automnales et une cohorte printanière des Rendez-vous culturels avec le MNQ
- les commémorations et la Fête nationale

tout en procédant à la refonte et à la relance de son fonctionnement en vertu de l'entente avec le Fond de relance des organismes communautaires

Dans les pages qui suivent, nous vous proposons un aperçu rapide de ces projets. Pour en savoir davantage, nous vous invitons à consulter les pages dédiées sur nos plateformes numériques et à rejoindre nos communautés en ligne sur LinkedIn, Facebook et Instagram.



# L'ASSEMBLEMENT



l'assemblément

INITIATIVE DE LA SOCIÉTÉ NATIONALE  
DU QUÉBEC À LAVAL

Créée en 2017, l'initiative de dialogue interculturel L'Assemblément a bénéficié d'un important soutien financier du MIFI, via le PAC 2021-2024, qui s'est terminé le 30 août dernier. Des demandes de soutien pour les prochaines années (PAC 2024-2026/7) ont été déposées et sont en attente de réponse, l'une auprès de la Ville de Laval et l'autre auprès du MIFI.

## 01

### Faire rayonner la culture

Depuis 2019, c'est plus de **90 événements** de dialogue interculturel, près de **4800 spectateurs rejoints**, **28 cultures** distinctes mises en contact avec la culture québécoise et un taux de satisfaction de **95 %**, tel que recueilli par de nos questionnaires de rétroaction.

## 02

### Promouvoir et valoriser le français

Les partenaires avec lesquels la SNQ Laval s'associe, tel que le réseau des bibliothèques lavalloises, les maisons des familles lavalloises, *Moisson Laval*, les différents ministères concernés, ainsi que les hauts lieux de la culture à Laval (Maison des arts / Culture Laval/ Centre des Miles-iles, FADOQ, SCAMA, CUANTUM, MAFATIH) viennent appuyer et pérenniser les activités que la SNQ Laval propose **gratuitement, en français et pour tous**.

Ces occasions de socialiser dans la langue commune favorise le **mieux vivre ensemble** pour une société inclusive qui s'inscrit parfaitement dans le cadre de référence adopté par Ville de Laval en août 2023.

# LES RENDEZ-VOUS CULTURELS



Les Rendez-vous culturels, une initiative du MNQ, visent à promouvoir l'identité québécoise en organisant des rencontres axées sur la culture et l'histoire dans le but de transmettre l'amour du Québec. La SNQ Laval a obtenu un financement pour 11 cohortes et des démarches sont en cours pour en obtenir davantage. Laval se distingue en tant que région championne des Rendez-vous culturels et nous développons actuellement, en collaboration avec le MNQ, une formule pilote destinée aux adolescents et jeunes adultes.

## 02

### Promouvoir et valoriser le français

Depuis 2017, c'est plus de **11 cohortes** et près de **350 locuteurs** de **33 cultures** distinctes qui ont été mis en contact avec la culture et le patrimoine québécois. Tous, ou presque ont obtenu leur premier certificat québécois en terminant notre programme, un outil qui a, pour plusieurs permis une insertion en emploi accélérée. D'ailleurs, le MNQ a retenu l'une de nos participantes, notre animatrice et l'un de nos artistes pour créer des **capsules promotionnelles** des RVC à l'échelle **nationale**.

## 03

### Promouvoir et valoriser le patrimoine

Les partenaires avec lesquels la SNQ Laval s'associe et auprès desquels des sorties de médiation culturelle sont menées, tel que le réseau des bibliothèques lavalloises, la Maison des arts, le Centre des Mîles-îles et le Réseau ArtHist), viennent appuyer et pérenniser les activités que la SNQ Laval propose **gratuitement et en français** pour faire connaître le **patrimoine local** et valoriser l'intégration culturelle de tous. En outre, ces occasions de socialiser dans la langue commune favorise le **mieux vivre ensemble**. Le partage des codes et activités locales facilite le maillage social pour une société plus inclusive.

# CONCOURS IL FAUT QUE J'TE RACONTE...



Une initiative de la SNQ Laval, soutenue par le Ministère de la Langue française du Québec, le concours « Il faut que j'te raconte... » s'est déroulé à Laval du 5 juin 2023 au 20 mai 2024. Malgré la grève scolaire et d'autres imprévus liés au calendrier, la SNQ Laval a réussi à mobiliser la population et à recueillir des contes. Les finalistes ont vu leurs œuvres mises en scène par des conteurs professionnels, puis présentées devant une salle comble au Studio de la Maison des arts de Laval.

## 02

### Promouvoir et valoriser le français

Près de **315 professeurs et individus** se sont inscrits pour recevoir la trousse, **54 200 personnes** ont été **touchées** par la campagne en ligne et nos **publicités** ont été **consultées 182 471 fois**. Nous avons reçu **160 contes distincts**, dont **9** ont été présentés et récompensés comme **finalistes**, et une **dizaine** d'autres se sont mérités des **mentions**.

# LES COMMÉMORATIONS

Encore cette année, la SNQ Laval a pu compter sur Madame Johanne Larocque et le comité des commémorations pour l'élaboration de festivités autour des journées clés de l'année.

## 01

### Faire rayonner la culture

#### Jour du drapeau - 21 janvier

En 2024, nous avons célébré plus sobrement le Jour du drapeau, avec une allocution et la remise des Prix des citoyens d'exception à la mairie, le 21 janvier 2024.

#### Journée nationale des patriotes - 22 mai

La Journée nationale des patriotes a été à nouveau soulignée sur le parvis de l'église Ste-Rose et nous avons décoré l'ancien maire, Monsieur **Marc Demers**. La participation en musique du chanteur *domlebo* et la mise en contexte historique par un personnage du *Réseau ArtHist* ont contribué à bien souligner la journée.

#### Fête nationale dans les quartiers - 23 et 24 juin

Cette année douze célébrations de quartier ont été organisées à travers l'île, offrant aux résidents une gamme d'activités variées dans un cadre plus intime et local. Ces événements ont renforcé le sentiment de communauté, permettant aux Lavallois de se rassembler et de célébrer ensemble, malgré un temps capricieux. Bien que la météo ait été peu clémente, les fêtes de quartier pour la fête nationale ont rencontré un franc succès. De nombreux nouveaux organismes se sont joints à nous pour l'occasion, et certains, ayant suivi la formation pour organisateurs, ont déjà manifesté leur intention de participer à l'édition 2025.

# LA FÊTE NATIONALE - RÉGIONALE



La Fête nationale 2024 à Laval a été un événement marquant, célébré avec enthousiasme malgré des conditions météorologiques défavorables. Les pluies abondantes qui ont balayé la région les 23 et 24 juin n'ont pas découragé les Lavallois. Bien qu'ils aient été moins nombreux que d'habitude, ils ont tout de même participé en grand nombre aux festivités.

Cette année, les célébrations se sont démarquées par une approche écologique, avec l'abandon des traditionnels feux d'artifice. La Ville de Laval a décidé de réorienter le budget alloué à la pyrotechnie vers l'amélioration des performances artistiques, permettant ainsi d'offrir des spectacles d'une grande qualité. Safia Nolin, Zachary Richard et Laurence Jalbert ont été parmi les têtes d'affiche qui ont illuminé la soirée du 23 juin au Centre de la nature où, malgré la pluie, les spectateurs ont profité d'une ambiance festive et chaleureuse. Malgré les défis posés par le mauvais temps, la Fête nationale 2024 à Laval a été une réussite, démontrant la résilience et l'esprit communautaire des citoyens. Les choix écologiques du programme d'aide financière, combinés à une programmation artistique riche et diversifiée, ont contribué à faire de cet événement un moment mémorable pour tous les participants.

# REFONTE DES ORGANISMES COMMUNAUTAIRES

L'objectif était d'effectuer une analyse globale de l'organisation, de déterminer les enjeux post-pandémiques et de formuler des recommandations pour une restructuration appropriée. En parallèle, un consultant en communication a été engagé pour améliorer les systèmes de communications de l'OBNL. Ce projet s'est déroulé de juin 2023 à juin 2024.

## Les principales recommandations comprenaient :

- la nécessité d'une révision des règlements généraux.
- la rédaction d'un code d'éthique et de déontologie des administrateurs.
- l'établissement de procédures de gestion financière.
- la définition d'un projet structurant pour guider les activités futures de l'organisation.
- la création d'un comité de gouvernance

## Rédaction de documents pour une saine gestion

- les règlements généraux ont été révisés
- un code d'éthique et de déontologie a été rédigé
- une procédure de gestion financière a été définie
- les règles de procédures internes ont été établies

## Consultation en communication

- le consultant en communication a analysé les systèmes de communication existants et formulé des recommandations
- un nouveau plan de communication a été rédigé
- un nouveau site internet a été mis en ligne

---

Le projet de consultation a permis à la SNQ Laval de renforcer sa gouvernance et sa gestion financière, de moderniser ses outils de communication, d'impliquer activement ses dirigeants et membres dans le processus de restructuration, et de mieux se préparer aux défis et opportunités post-pandémiques. La mise en œuvre de ces recommandations soutiendra la SNQ Laval dans l'atteinte de ses objectifs stratégiques à long terme et dans l'amélioration de ses services pour ses membres.

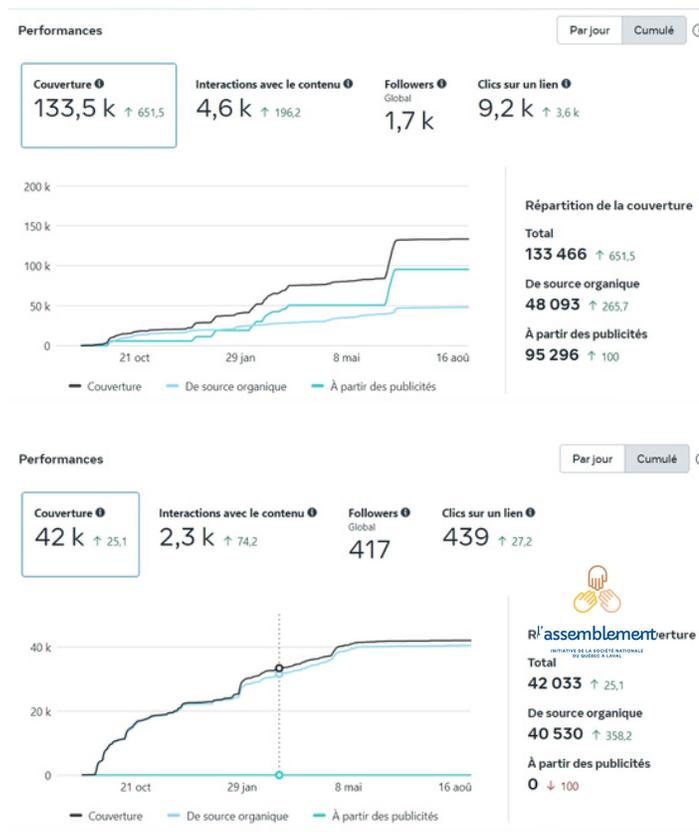
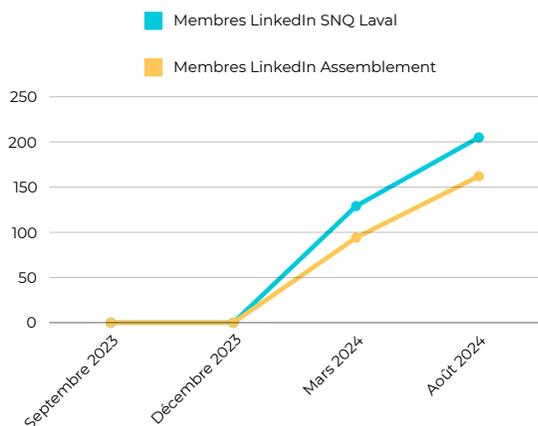
# La portée des initiatives et de nos messages s'est nettement élargie cette année.

Non seulement avons-nous de plus en plus d'abonnés à nos infolettres, ainsi qu'à nos pages Facebook et Instagram, mais nous avons également lancé une nouvelle page LinkedIn dédiée, ainsi que des vitrines pour chacune de nos initiatives. Cet ajout nous a permis de toucher de nouveaux publics et, surtout, grâce à la nature corporative de LinkedIn, nos initiatives ont été vues, suivies et saluées par des personnes clés, telles que des décideurs, bailleurs de fonds et autres acteurs de la chaîne administrative, politique et culturelle du Québec et d'ailleurs. En effet, de nouvelles personnes se sont jointes à nous et contribuent au rayonnement de la culture québécoise, de Laval jusqu'en Algérie, en Guinée et en Colombie notamment.

Le soutien de FLIP Communication et TIER Communication, avec leur expertise en développement numérique et gestion des communautés, a grandement contribué à ce succès.

## Une croissance organique avant tout

Voici un aperçu des statistiques de notre présence numérique de 2023-2024



100 %

La notoriété de la SNQ Laval s'est considérablement accrue grâce aux partages de contenu effectués par les élus municipaux, qui ont activement contribué à l'augmentation de notre visibilité en ligne.

# Plan stratégique 2024-2025

---

## Introduction

Ce document présente le plan stratégique pour l'année financière 2024-2025 de la Société nationale du Québec à Laval. Il détaille les projets en cours de développement, ainsi que les montants budgétaires associés pour chacun d'eux. Ces projets sont actuellement en processus de demande de financement auprès de différents ministères et nous attendons les réponses officielles concernant leur acceptation.

## Objectifs stratégiques

L'organisation et le soutien d'activités civiques ont pour but principal de promouvoir et de défendre activement l'identité québécoise. Ces initiatives visent à sensibiliser et à mobiliser la population autour de la culture et des valeurs propres au Québec. L'organisme articule son action autour de trois axes stratégiques, chacun contribuant de manière complémentaire à la préservation et à l'enrichissement de l'identité québécoise dans différents domaines de la société.

Les objectifs pour l'année 2024-2025 s'alignent sur la mission de la Société nationale du Québec à Laval qui vise à promouvoir l'inclusion sociale, la culture québécoise et les valeurs démocratiques à travers divers projets interculturels et intergénérationnels.

Les projets ciblés pour cette année sont les suivants :

### 1. PAC MIFI

Courtépote de rencontres interculturelles et intergénérationnelles à Laval (CRIIL)

Montant demandé : 52 653,00 \$

Description : ce projet vise à rassembler les communautés culturelles et intergénérationnelles de Laval à travers des activités interactives et artistiques. Il encourage le dialogue, la cohésion sociale et la promotion d'une société inclusive.

### 2. PAC Laval

L'Assemblément

Montant demandé : 64 000,00 \$

Description : l'Assemblément est un projet qui se concentre sur la valorisation des cultures locales et l'animation communautaire à Laval. Il permet de créer des espaces de rencontres pour renforcer le tissu social et favoriser les échanges culturels.

### 3. Dictée lavalloise

Montant demandé : 14 800,00 \$

Description : la Dictée lavalloise vise à mobiliser un maximum de citoyens lavallois de tous âges et de toutes origines en favorisant les échanges entre eux à travers un événement mettant en vedette la langue française. La clientèle visée comprend les élèves du primaire jusqu'à l'université ainsi que les adultes. La dictée est adaptée en fonction de l'âge des participants. Pour l'édition 2024-2025, la dictée se déroulera en présentiel pour tous les participants et en virtuel pour les élèves de Laval, permettant ainsi une plus grande accessibilité à cet événement phare de promotion de notre langue.

# Plan stratégique 2024-2025

---

## 4. Fête nationale 2025

Financement sollicité auprès du MCC

Montant demandé : 140 396,00 \$

Description : la Fête nationale 2025 sera désormais financée directement par le ministère de la Culture et des Communications (MCC). Cette nouvelle entente est en cours d'élaboration et les modalités spécifiques restent à être déterminées. Cet événement vise à célébrer l'identité québécoise et à rassembler la population autour d'activités festives inclusives et multiculturelles, tout en mettant en valeur le patrimoine québécois.

## 5. Commémorations

Jour du drapeau, Journée des patriotes

Montant demandé : 4 500,00 \$

Description : ces événements visent à honorer les moments forts de l'histoire du Québec, notamment la Journée du drapeau et la Journée des patriotes qui marquent des points tournants de l'évolution culturelle et politique du Québec.

## 6. Rendez-vous culturels

Montant demandé : 8 000,00 \$

Description : les Rendez-vous culturels sont une série d'événements qui visent à rapprocher les citoyens de Laval autour de la découverte artistique et culturelle afin de favoriser l'exercice de notre langue commune. Suite à la demande d'une école, une version condensée dédiée à la jeunesse est en développement ciblant les adolescents et jeunes adultes, en particulier ceux de 1<sup>ère</sup>, 2<sup>e</sup> ou 3<sup>e</sup> génération qui éprouvent des difficultés à s'enraciner en tant que « Québécois ». Cette version prévoit des échanges et dialogues avec ces jeunes autour de leur identité et leur place au sein de la société québécoise.

## 7. Fonctionnement

Montant : 56 859,59 \$

Description : ce montant correspond aux besoins de fonctionnement général de la Société nationale du Québec à Laval. Il couvre les frais administratifs et les ressources nécessaires pour la réalisation des projets précédemment mentionnés.

# MOT DE LA DIRECTRICE GÉNÉRALE

Chers membres, partenaires et amis de la Société nationale du Québec à Laval,

Je tiens tout d'abord à exprimer ma profonde fierté pour le travail collectif accompli cette année, notamment dans le cadre de la Relance des organismes communautaires. Grâce à l'engagement indéfectible de nos membres et de nos partenaires, nous avons su renforcer notre présence sur le terrain, contribuant ainsi à revitaliser nos quartiers et à encourager la participation citoyenne.

Nous avons également franchi une étape importante avec le déménagement de nos bureaux dans un nouveau local généreusement offert par la Ville de Laval. Je tiens à exprimer ma profonde gratitude à la Ville pour ce soutien indispensable, sans lequel cette transition n'aurait pas été possible. Ce nouvel espace nous permet de réduire considérablement notre budget de fonctionnement, ce qui contribue à préserver notre pérennité, tout en nous rapprochant de la communauté et en nous offrant des conditions de travail optimales.

En parlant de la Ville de Laval, je tiens à souligner sa précieuse contribution au financement des fêtes de quartier dans le cadre de la Fête nationale. Son engagement permet à nos célébrations d'atteindre une nouvelle envergure, favorisant un esprit de partage et de convivialité au sein de notre belle région.

Nous avons également eu le privilège de collaborer avec le Ministère de la Langue française pour la réalisation de notre concours de contes. Cet événement a su captiver l'imaginaire des participants et témoigne de l'importance de la langue dans notre identité collective. De plus, nous avons accueilli avec enthousiasme la première commandite de Desjardins, un partenaire de poids qui a grandement contribué à la réalisation de ce projet.

Le succès retentissant de la dernière année des activités de l'Assemblement témoigne également de la vitalité de notre organisation. C'est avec un immense plaisir que nous avons observé une participation croissante et un intérêt renouvelé pour nos événements, ce qui souligne l'importance de notre mission.

Je tiens à exprimer ma gratitude à tous les membres du Conseil d'administration pour leur dévouement et leur vision, qui permettent à la SNQ Laval de continuer à croître et à prospérer.

Un merci tout particulier à Jean Desautels, notre président, pour son leadership inestimable, ainsi qu'à Éliz Robert, qui a su prendre la relève avec brio durant ma période d'absence pour maladie. Votre engagement a été une source de réconfort et de motivation.

Enfin, je voudrais insister sur le fait que la renommée de la SNQ Laval ne cesse de croître. Nos actions rayonnent de plus en plus et nos objectifs de mission évoluent pour mieux répondre aux besoins de notre communauté. Ensemble, nous continuons à bâtir un avenir prometteur, solidement ancré dans nos valeurs et notre identité québécoise.

Je vous remercie tous et toutes pour votre précieux soutien.  
Avec toute ma reconnaissance,

Marie Anne Arragon, Directrice générale  
Société nationale du Québec à Laval

